

INDIANA – Residencia Felina y Canina

Alojamiento de Calidad para gatos y perros

CTRA. DEL MARQUESADO, CAMINO PALOMA DE LA PAZ 22, “INDIANA”,
11130 CHICLANA, CADIZ.
TEL: 956 535560, MOVIL: 699819035
www.indiana.com.es

Hojas de Información felina

Alojamos todo tipo de gatos jóvenes y adultos, con todas las vacunas al día y castrados. Las únicas excepciones son gatos que consideremos no aptos en nuestras instalaciones.

Horario al Público y Cita Previa

Para su conveniencia abrimos al público de Lunes a Sábado.

Para visitar nuestras instalaciones, traer o recoger a su gato debe de llamar y concertar una cita previa.

La mayoría de las entradas y salidas se producen entre las 10.00am y las 2.00pm y de 5.00pm a 7.00pm.

Por favor sea puntual. Si va a retrasarse llámenos. 15 minutos antes de su cita nos preparamos para abrir las puertas. 15 minutos después de su cita, y si no llama para notificar que viene tarde, cerramos las puertas y continuamos con nuestras actividades normales. Usted necesitará volver a concertar una cita nueva.

Cerramos al público todas los domingos del año, todas las fiestas.

Servicio Veterinario

Tenemos los servicios de una clínica veterinaria de gran prestigio a solo 10 minutos, con servicio de emergencia de 24 horas. Si su gato necesitara asistencia veterinaria le aseguramos que haremos lo necesario para que reciba los cuidados pertinentes. Los servicios Veterinarios serán abonados por el dueño según la facturación de la Clínica.

INDIANA facturará solo al cliente €15 por el traslado del animal de la Residencia a la Clínica.

Medicinas

El cliente debe dejarnos por escrito las instrucciones de administración de medicamentos. Durante su residencia en INDIANA nosotros administraremos las medicinas indicadas a su mascota.

Vacunación

Todos los gatos deberán traer su cartilla de vacunación. Todas la vacunas deberán estar al día. Si su gato se ha revacunado desde su última estancia en INDIANA traiga la cartilla para poder poner al día nuestros datos y así beneficiar a todos nuestros clientes.

- Leucemia felina
- Vacuna trivalente (panleucopenia, rinotraqueitis y calicivirus)
- Rabia
- Microchip.
- Si su gato fue acogido de adulto son necesarios los test de leucemia e IFV felina negativos.

Todos los gatos residentes en INDIANA deben estar desparasitados de lombrices 2 semanas antes de llegar. Tienen que estar limpios de Pulgas y Garrapatas siguiendo un programa mensual efectivo de desparasitación. Si su gato no esta limpio de parásitos internos o externos (pulgás, garrapatas, lombrices) nosotros aplicaremos el tratamiento necesario y usted lo abonará el la factura final.

Comida

En la instalaciones de INDIANA utilizamos los piensos de la marca IAMS y WHISKAS.

Alternativamente, puede traerse la comida de su gato. La comida que no se utilice se la llevara el cliente a la hora de recoger a su mascota.

En el alojamiento esta incluido dos comidas diarias y atún u otros "premios" durante el día.

El Cliente deberá informarnos si su gato tuviera alguna dieta específica.

Que traer

INDIANA ofrece comederos, bebederos, mantas y camitas. Para ayudar que su gato se sienta como en casa desde el primer día recomendamos que en su primera estancia, se traigan todo aquello que les sea más familiar, manta, juguetes, comida, etc.

Asegúrense que a su llegada hacemos una lista de todas sus pertenencias para poder devolverlas al terminar la estancia.

Supervisión

En la Residencia Felina INDIANA, su gato será atendido los 7 días de la semana, los dueños de la Residencia viven en las instalaciones y hay una constante supervisión.

Higiene y Salud

Todos los residentes de *INDIANA* son revisados con regularidad por si se encontrase alguna anomalía.

Nuestros animales duermen dentro de las instalaciones, en sus camas que son lavadas con regularidad. Nuestras instalaciones se mantienen a un alto nivel, limpiamos y desinfectamos todas las zonas con mucha regularidad.

Los gatos nunca tienen contacto directo con otros gatos a no ser que vengan de la misma casa.

Reservas/Temporada alta

Le sugerimos que haga su reserva lo antes posible sobre todo en temporada alta.

Durante este tiempo se necesita que abone 3 noches de señal. Si cancela su reserva con más de 21 días de antelación su señal le será devuelta.

Es importante que durante la temporada alta reserve los suficientes días ya que puede que no haya espacio en el caso que deseara extender la estancia de su mascota.

Precios

Nuestro precio diario es de €8.00 y de €4.00 el medio día.

Aceptamos pago solo en metálico.

Nuestro precio se basa en precio por día.

Tenga en cuenta:

- **Fallo en la recogida del animal sin avisar a INDIANA.**
- **Fallo en el pago del alojamiento del gato.**
- **Fallo en ponerse en contacto o no responder a las llamadas de INDIANA para dar explicaciones.**

En el caso de producirse cualquiera de los motivos arriba indicados, INDIANA se verá obligada a considerar el futuro del animal.

PERIODO MINIMO DE RESERVA

- **La mínima reserva son dos días.**
 - **Periodo de verano- 1 Junio al 31 Agosto- la mínima reserva son 3 días.**
 - **Navidades- 15 Diciembre al 15 de Enero- la mínima reserva son 5 días.**
-