

INDIANA – Residencia Felina y Canina

Alojamiento de Calidad para gatos y perros

CTRA. DEL MARQUESADO, CAMINO PALOMA DE LA PAZ 22, "INDIANA",
11130 CHICLANA, CADIZ.

TEL: 956 535560, MOVIL: 699819035

www.indiana.com.es

Información Canina

Alojamos todo tipo de perros grandes y pequeños, con todas las vacunas al día. Las únicas excepciones son perros agresivos o perros que consideremos no aptos en nuestras instalaciones.

Horario al Público

Para su conveniencia abrimos al público de Lunes a Sábado. La mayoría de las entradas o salidas de los residentes se realizan entre las 10.00am y las 2.00pm y de las 5.00pm a las 7.00. Ésto da tiempo al perro de acostumbrarse a la rutina del centro y de conocer a los demás residentes.

CITA PREVIA

Para visitar nuestras instalaciones, traer o recoger a su perro deben de llamar por teléfono y concertar una cita previa.

Por favor, sea puntual. Si va a retrasarse llámenos.

15 minutos antes de su cita recogemos a todos los perros para poder abrir las puertas.

15 minutos después de su cita, si no avisa de que viene con retraso, cerramos las puertas y los perros vuelven a salir y continuar con sus actividades normales. Usted necesitara volver a llamar y concertar una cita nueva.

Si llega tarde sin avisar puede que no le podamos atender.

Cerramos al público todas los domingos del año, todas las fiestas.

Servicio Veterinario

Tenemos los servicios de una clínica veterinaria de gran prestigio a solo 10 minutos, con servicio de emergencia de 24 horas. Si su perro necesitara asistencia veterinaria le aseguramos que haremos todo lo necesario para que reciba los cuidados pertinentes. Los servicios Veterinarios serán abonados por el dueño según la facturación de la Clínica.

INDIANA facturará solo al cliente €15 por el traslado del animal de la Residencia a la Clínica.

Medicinas

El cliente debe dejarnos por escrito las instrucciones de administración de medicamentos. Durante su residencia en INDIANA nosotros administraremos las medicinas indicadas a su mascota.

Vacunación

Todos los perros deberán traer su cartilla de vacunación. Todas las vacunas deberán estar al día. Si su perro se ha revacunado desde su última estancia en INDIANA traiga la cartilla para poder poner al día nuestro datos y así beneficiar a todos nuestros clientes.

- Bonquitis infecciosa o Tos de las perreras.
- Vacuna anual Trivalente (Moquillo, Leptospirosis y parainfluenza)
- Rabia
- Microchip.
- Preventivo del gusano del corazón.
- Cachorros de hasta 2 años vacuna de Parvo virosis.

Todos los perros residentes en INDIANA deben estar desparasitados de lombrices al menos 2 semanas antes de llegar. Tienen que estar limpios de Pulgas y Garrapatas siguiendo un programa mensual efectivo de desparasitación. Si su perro no está limpio de parásitos internos o externos (pulgas, garrapatas, lombrices) nosotros aplicaremos el tratamiento necesario y usted lo abonará en la factura final.

Comida

Debido a la gran cantidad de variedad en el mercado solo utilizamos la marca **Eukanuba**. Para evitar problemas de gastroenteritis recomendamos que el dueño traiga la cantidad necesaria para 3 días de transición de su pienso habitual, si no estuviese acostumbrado a Eukanuba.

En el alojamiento están incluidas dos comidas diarias, galletas y varios "premios" durante el día. Si su perro tuviera una marca favorita, no dude en traérsela.

El Cliente deberá informarnos por escrito si su perro tuviera alguna dieta específica.

Que traer

INDIANA ofrece comederos, bebederos, mantas y camitas. Para ayudar a que su perro se sienta como en casa desde el primer día recomendamos que en su primera estancia, se traigan todo aquello que les sea más familiar, manta, juguetes, comida, etc. Asegúrense que a su llegada hacemos una lista de todas sus pertenencias para poder devolverlas al terminar la estancia.

Normas de la casa

En la Residencia Canina INDIANA, su perro será atendido los 7 días de la semana, los dueños de la Residencia viven en las instalaciones y hay una constante supervisión.

Las normas de la casa están diseñadas para ayudar a los residentes a que su comportamiento sea calmado y aceptable durante su estancia y cuando regresen a su hogar.

El buen comportamiento siempre se ve recompensado y se previene cualquier comportamiento indeseable.

Los residentes de distintos hogares nunca duermen en los mismos compartimentos. **El ejercicio conjunto de perros a la hora del juego solo se realizará con el consentimiento del dueño.** Algunos perros se encuentran más cómodos cuando no hay otros perros en la misma zona de ejercicio.

Higiene y Salud

Todos los residentes de **INDIANA** son revisados con regularidad por si se encontrase alguna anomalia o cuerpo extraño en orejas, patas, ojos, piel y heces.

Nuestros animales duermen dentro de las instalaciones, en sus camas que son lavadas con regularidad. Nuestras instalaciones se mantienen a un alto nivel, limpiamos y desinfectamos todas las zonas con mucha regularidad. El ultimo paseo es a las 9.00pm para prevenir que nuestros residentes manchen su cama y asi no tener que dormir en ella mojada y maloliente. Con respecto a hembras en celo, INDIANA no puede garantizar la castidad.

Agenda

<u>Hora</u>	<u>Descripción</u>
8.00 - 9.30	Salida de por la mañana
9.00 – 10.30	Desayuno
10.30 – 2.00	Ejercicio, juego
2.00pm – 5.00pm	Siesta con juguete y premio
5.00pm – 7.00pm	Ejercicio, juego
7.00pm – 8.00pm	Cena
8.00pm – 9.00pm	Ultimo paseo
9.00pm – 9.30pm	Galleta y a dormir.

El ejercicio y juegos se realizan en los jardines dentro de las instalaciones, donde se supervisan y se atienden según las capacidades individuales. Alojamos a un número reducido de clientes para así poner gran énfasis en una atención personalizada.

Reservas / Temporada alta

Le sugerimos que haga su reserva lo antes posible sobre todo en temporada alta.

Durante este tiempo se necesita que abone 3 noches de señal. Si cancela su reserva con más de 21 días de antelación su señal le será devuelta.

Es importante que durante la temporada alta reserve los suficientes días ya que puede que no haya espacio en el caso que deseara extender la estancia de su mascota.

Una vez que tenga su reserva, cualquier reducción en el número de días, tanto de llegada como de salida, serán cobrados como reserva un máximo de tres noches, a no ser que se notifique con al menos 21 días de antelación.

Precios

Nuestro precio diario es de €12.00. Razas grandes y gigantes son €14.00

El medio día son €6.00.

Aceptamos solo pago en metálico.

Nuestro precio se basa en precio por día.

Por favor tenga en cuenta:

- **Fallo en la recogida del animal.**
- **Fallo en el pago de la estancia del animal.**
- **Fallo en no contactar con INDIANA para explicar motivos**

En estos casos INDIANA se hará responsable del animal y se verá obligada a tomar una decisión en cuanto al futuro del animal.

PERIODO MINIMO DE RESERVA

- **La reserva mínima son dos días.**
 - **Periodo de verano- 1 Junio al 31 Agosto- la reserva mínima son 3 días.**
 - **Navidades- 15 Diciembre al 15 de Enero- la reserva mínima son 5 días.**
-